

УТВЕРЖДАЮ:
Директор АНО СОН «Содействие»


Грубов В.А./

«06» сентября 2018г.

Приказ № 123 ОД от 06.09.2018г.

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила внутреннего распорядка получателей социальных услуг в автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «Содействие» (далее – Организация), разработаны в соответствии со следующими нормативными документами:
- Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";
 - Закон Волгоградской области «О социальном обслуживании населения в Волгоградской области» №140-ОД от 06.11.2014года;
 - Приказ комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 19.02.2015г. № 345 « Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому» ;
 - Уставом автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «Содействие», Утверждённым единственным учредителем от 05.07.2017г.
- 1.2. Настоящие Правила регламентируют внутренний распорядок получателей социальных услуг в Организации, в целях создания наиболее благоприятных условий для предоставления социальных услуг гражданам, нуждающимся в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

2. ПРАВА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ.

Получатели социальных услуг имеют право на:

- 2.1. уважительное и гуманное отношение;
- 2.2. получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления , о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- 2.3. выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- 2.4. отказ от предоставления социальных услуг;
- 2.5. защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством РФ;
- 2.6. участие в составлении индивидуальных программ;
- 2.7. конфиденциальность информации личного характера;
- 2.8. информирование администрации организации АНО СОН «Содействие» о нарушении договорных обязательств или некорректном поведении по отношению к получателю, работниками оказывающими социальные услуги;

3. ПОЛУЧАТЕЛИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ОБЯЗАНЫ:

- 3.1. предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта РФ сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг.
- 3.2. своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
- 3.3. соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объёме, оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату;
- 3.4. находиться по месту проживания в дни планового посещения работником организации;

- 3.5.своевременно предоставить письменное заявление о временной приостановке социального обслуживания;
- 3.6.своевременно (во время посещения) обеспечивать работника денежными средствами в размере, достаточном для приобретения заказываемых продовольственных и промышленных товаров, лекарственных средств, изделий медицинского назначения и других товаров и услуг, что подтверждается подписью Получателя в «Дневнике социального работника»;
- 3.7.создавать условия, не подвергающие опасности жизнь и здоровье сотрудников, осуществляющих социальное обслуживание;
- 3.8.соблюдать санитарно-гигиенические и противоэпидемические нормы и правила для жилых помещений (домовладения);
- 3.9.не содержать в жилом помещении кошек (более одной), собак (более одной), других животных;
- 4.0.соблюдать и выполнять правила личной гигиены;
- 4.1.соблюдать общепризнанные нормы поведения;
- 4.2.регулярно (не реже 1 раза в 3 года) проходить медицинское обследование в лечебно-профилактическом учреждении здравоохранения;
- 4.3.уважительно относиться к работникам организации АНО СОН «Содействие»;
- 4.4.соблюдать настоящие правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг.

5. ПОЛУЧАТЕЛЯМ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДАМ, НАХОДЯЩИМСЯ НА СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ.

- 5.1. в дни планового посещения находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также под воздействием психотропных веществ;
- 5.2. употреблять в общении с работниками организации АНО СОН «Содействие» грубость, нецензурные слова, применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;
- 5.3. требовать домашний (мобильный) телефон работника организации;
- 5.4. возвращать работнику организации приобретённые продукты питания и лекарственные средства.

В случае неисполнения пунктов 4 и 5 настоящих норм и правил организация должна в письменном виде уведомить получателя социальных услуг о возможных последствиях его действий.

При неоднократных нарушениях (два и более) администрация организации вправе принять решение о снятии получателя социальных услуг с социального обслуживания.

В случае несогласия получателя с решением администрации организации он может обжаловать это решение в соответствии с законодательством РФ.

С правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг по организации АНО СОН «Содействие»

ознакомлен(на) « _____ » _____ 20 _____ г. _____

(подпись)

(расшифровка подписи)