



ДЛЯ СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ

ОНЛАЙН-ЗАНЯТИЯ ПО ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ



Банк России



БЕЗОПАСНЫЙ И УДОБНЫЙ МИР БЕЗ НАЛИЧНЫХ:

осваиваем технологии
безналичных платежей в
зрелом возрасте

<https://pensionfg.ru/>





О чем мы будем говорить на занятии

Что такое безналичные платежи, и какие у них преимущества.

«Интернет-банк» и «Мобильный банк», Система быстрых платежей (СБП) и «Автоплатёж».

Безналичная оплата услуг: ЖКХ, связь, налоги, оплата по QR коду.

Перевод с карты на карту и по номеру телефона. Покупки в интернете.

Ошибки отправки и получения платежей. Как не стать жертвой мошенников.

Открываем вклад, получаем кредит и оформляем страховку дистанционно.



ИНТЕРАКТИВ

Оплачивали ли вы какие-либо услуги через интернет?

Напишите свой ответ в чат



<https://pensionfg.ru/>

БЕЗНАЛИЧНЫЕ ПЛАТЕЖИ И ПЕРЕВОДЫ

– это способ осуществления финансовых операций без использования наличных денег.



Можно оплатить:

- товары и продукты питания в супермаркете,
- лекарственные препараты в аптеке,
- услуги связи, такие как: мобильный телефон, интернет, кабельное телевидение,
- коммунальные платежи,
- проезд в общественном транспорте.

Можно перевести деньги другому человеку :

- по номеру карты;
- или по номеру мобильного телефона.

Самым популярным инструментом безналичных платежей является **банковская карта**.



ПРЕИМУЩЕСТВА БЕЗНАЛИЧНОЙ ОПЛАТЫ:

1. **ПРОСТОТА:** не надо носить с собой тяжелый кошелек.
2. **ДИСТАНЦИЯ – НЕ ПОМЕХА:** переводите деньги и покупайте в интернет-магазинах в любой точке мира.
3. **УНИВЕРСАЛЬНОСТЬ:** платите картой в аптеках, магазинах и общественном транспорте. Оплачивайте счета в банкомате и онлайн.
4. **ПЛАНИРОВАНИЕ БЮДЖЕТА:** отслеживайте расходы по карте в мобильном приложении вашего банка.

Интернет-банк — это система, которая позволяет получать услуги банка через интернет.

Возможности интернет-банка:

- личный кабинет с информацией по суммам на ваших счетах;
- история онлайн-операций и выписки по счетам;
- возможность оставить заявку на дополнительную услугу (страховку, кредит, выпуск карты, счет или вклад);
- возможность переводить деньги со счета на счет внутри банка и в сторонние банки;
- возможность оплатить распространенные услуги (ЖКХ, телефон, ТВ и интернет).

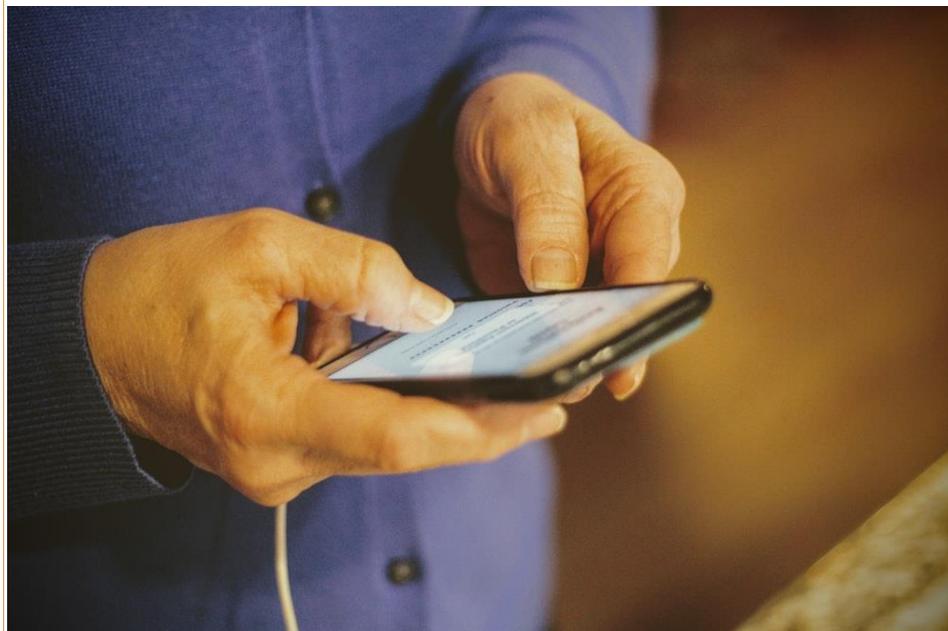
Мобильный банк — это сервис, который позволяет получать информацию об операциях по картам, переводить деньги и совершать другие операции с помощью мобильного телефона.

БАНК БЕЗ ОЧЕРЕДИ



Получайте финансовые услуги дистанционно: безналичные платежи - это надежно и удобно!

ОПЛАТА ЧЕРЕЗ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ БАНКА



<https://pensionfg.ru/>

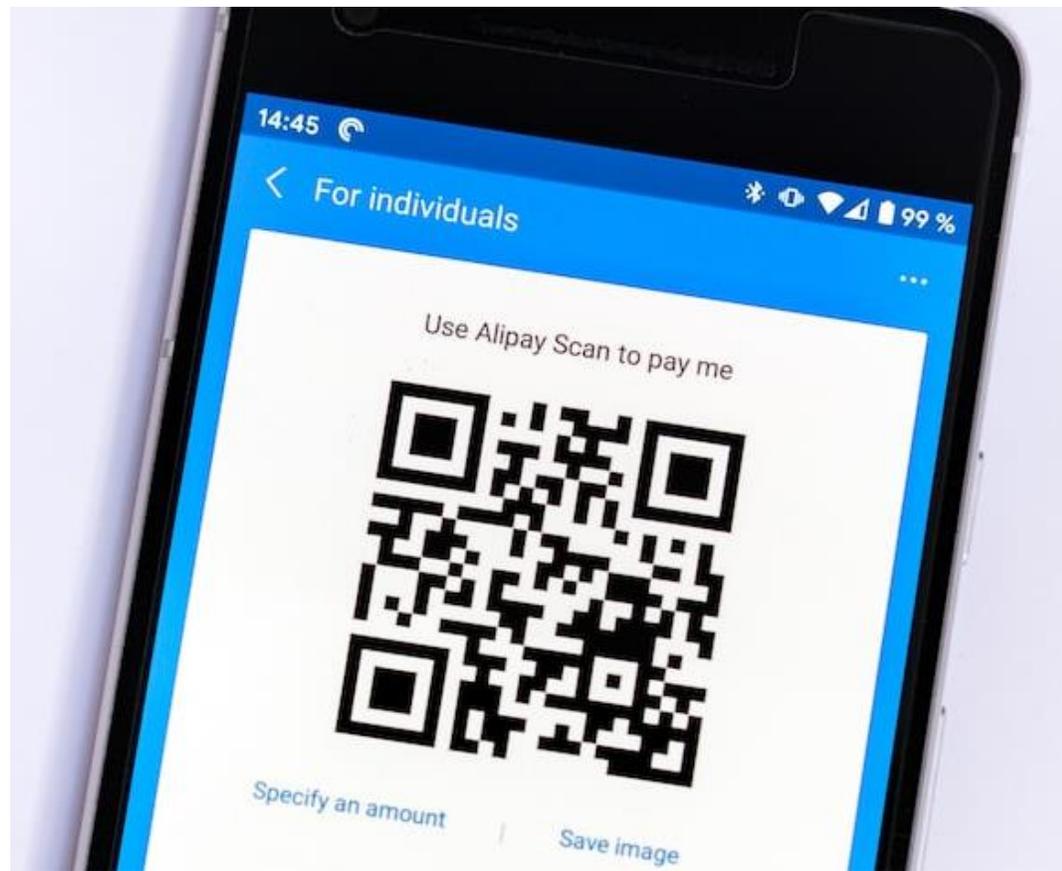
Безналичные платежи обеспечивают высокий уровень безопасности и защиты информации!

Способы оплаты:

- Платеж по реквизитам;
- По QR-коду.



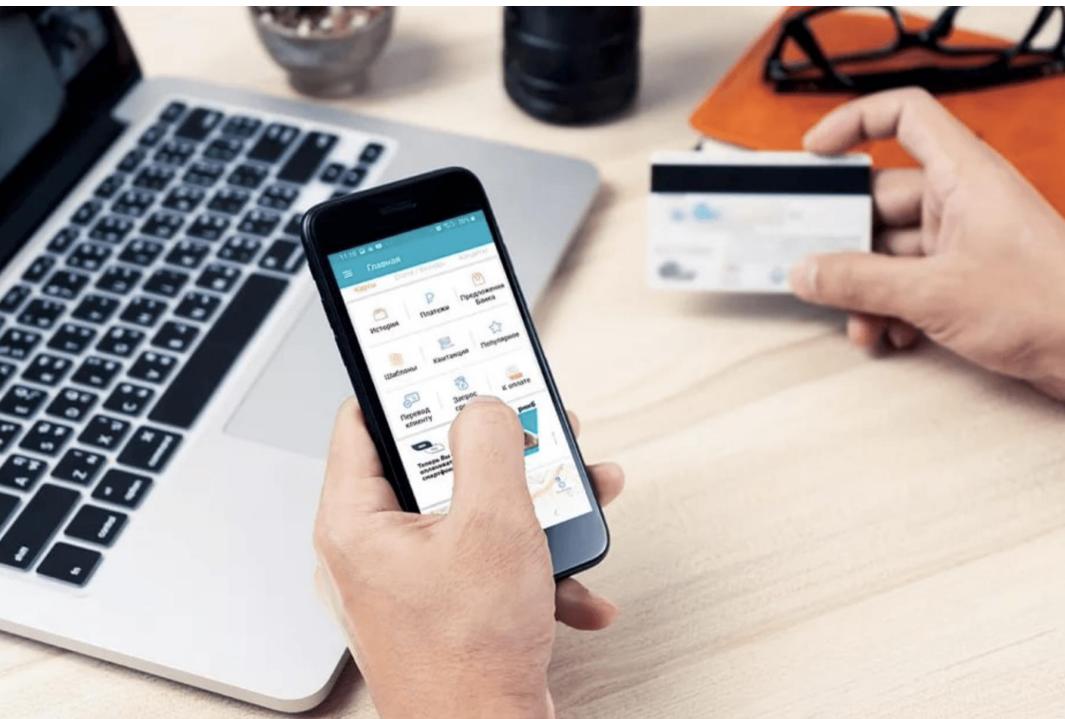
ОПЛАТА ПО QR-коду



1. Зайдите в мобильное приложение Вашего банка.
2. Выберите действие «Оплата по QR-коду».
3. На экране отразится сканер, который нужно навести на QR-код.
4. Проверьте сумму и подтвердите покупку.

Обратите внимание:
некоторые торговые точки предлагают скидки и бонусы при оплате по QR-коду.

АВТОПЛАТЕЖИ



необходимая сумма будет автоматически списываться с вашего банковского счета в пользу компании-поставщика.

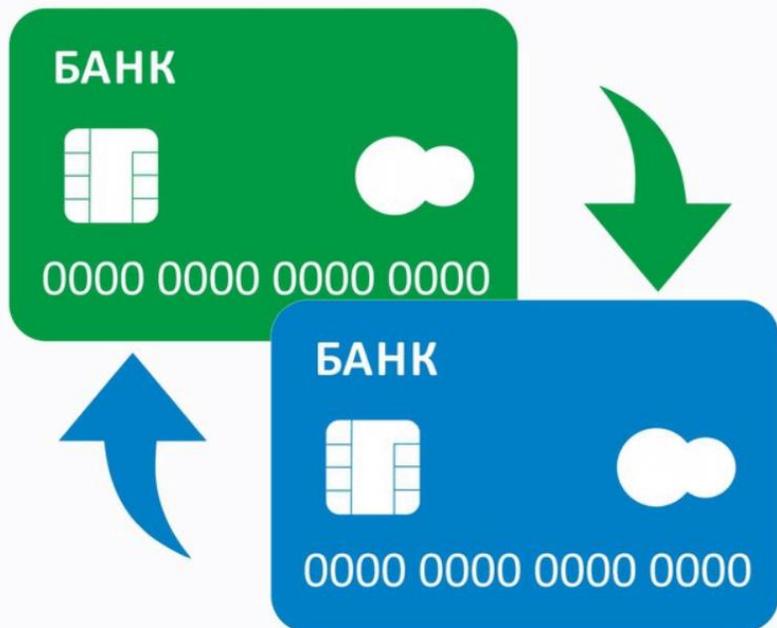
- Услуги ЖКХ.
- Мобильная связь и услуги интернета.
- Погашение кредитов.

Настроить автоплатёж можно:

1. **на сайте компании:** укажите в своем личном кабинете данные банковской карты, с которой будут списываться деньги,
2. **через банк:** выберите нужную компанию в меню доступных автоплатежей Вашего банка и задайте параметры.

Автоплатеж позволяет избежать забот, связанных с несвоевременной оплатой!

ПЕРЕВОД С КАРТЫ НА КАРТУ



Обратите внимание,
что при переводе с карты на карту
может взиматься комиссия.

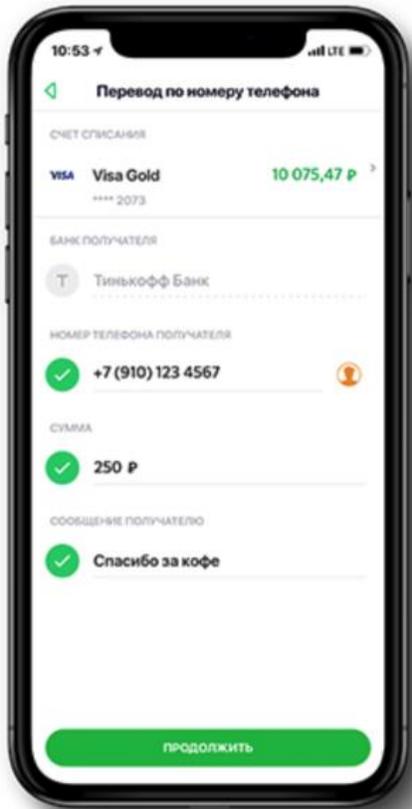
**Способы перевода денежных средств
с карты на карту:**

1. Перевод через мобильное приложение или интернет-сайт банка,
2. Перевод через банкомат,
3. Перевод через кассу банка.

Будьте внимательны!

При осуществлении перевода, перед отправкой обязательно проверьте реквизиты получателя.

СИСТЕМА БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ



СИСТЕМА БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ (СБП) — это сервис, позволяющий совершать мгновенные переводы по номеру мобильного телефона в любой банк, а также производить оплату товаров и услуг по QR-коду, кнопке или ссылке.

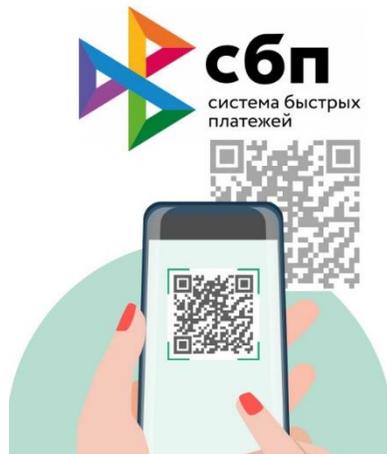


Перевод денег по номеру телефона через Систему быстрых платежей Банка России - это удобный и простой способ осуществить перевод денег другому человеку.

Подключить или запретить использование СБП можно в настройках мобильного приложения банка!

ОПЛАТА ПРИ ПОМОЩИ СБП

по QR-коду



по кнопке на сайте



СБПэй – мобильное приложение для оплаты товаров и услуг в розничных магазинах и сети интернет с использованием всех поддерживаемых в СБП способов оплаты (QR-код, кнопка на сайте и т.д.).

СБПэй не использует данные банковских карт – все платежи выполняются с банковского счета пользователя приложения.

ИНТЕРАКТИВ

К какому виду платежей лучше подключать функцию «автоплатёж»?

А

оплата
продуктов
в магазине

Б

оплата
мобильного
телефона

В

оплата
лекарства
в аптеке

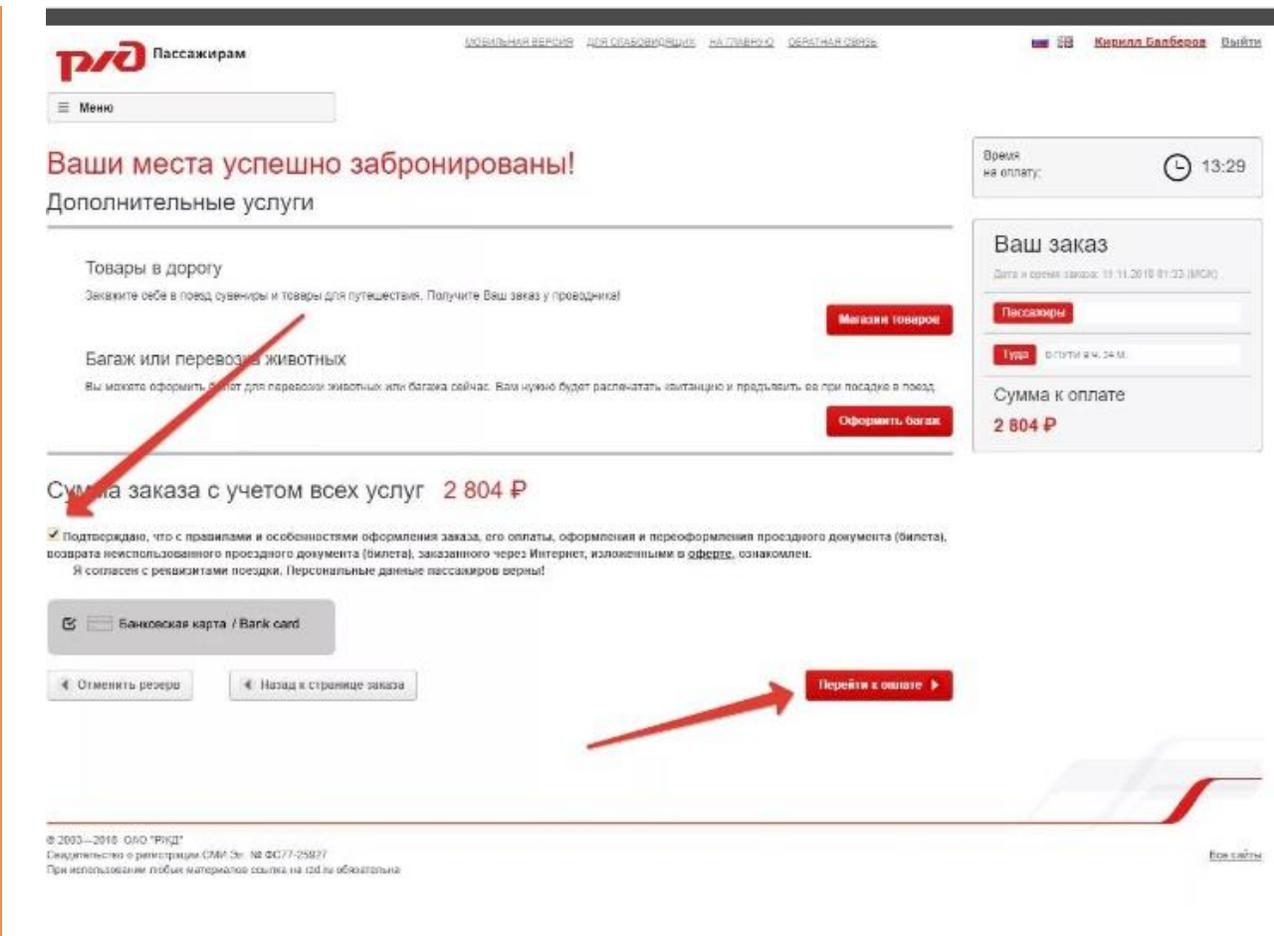
Напишите свой ответ в чат



Наиболее крупными площадками Интернет-торговли являются:
Wildberries, Озон, Яндекс Маркет, СберМегаМаркет.

ПОКУПКИ В ИНТЕРНЕТ- МАГАЗИНАХ

- В Интернет-магазинах можно купить любой товар (от вкусных булочек до нового холодильника) по более выгодной цене и с доставкой.
- Для Интернет-платежей лучше всего использовать отдельную банковскую карту, привязанную к отдельному счёту.



Безналичная оплата на сайте - это надежно и удобно!

ОПЛАТА НА САЙТЕ КОМПАНИИ

По реквизитам карты:

1. Зайдите на сайт.
2. Выбрать товар или услугу.
3. Нажать кнопку купить/оплатить или оформить заказ.
4. Выберите способ оплаты.
5. Подтвердите покупку.

ИНТЕРАКТИВ

Какая система позволяет переводить деньги без комиссии между разными банками и безопасно оплачивать покупки в магазинах?

А

Мобильное приложение магазина

Б

Портал ГОСУСЛУГИ

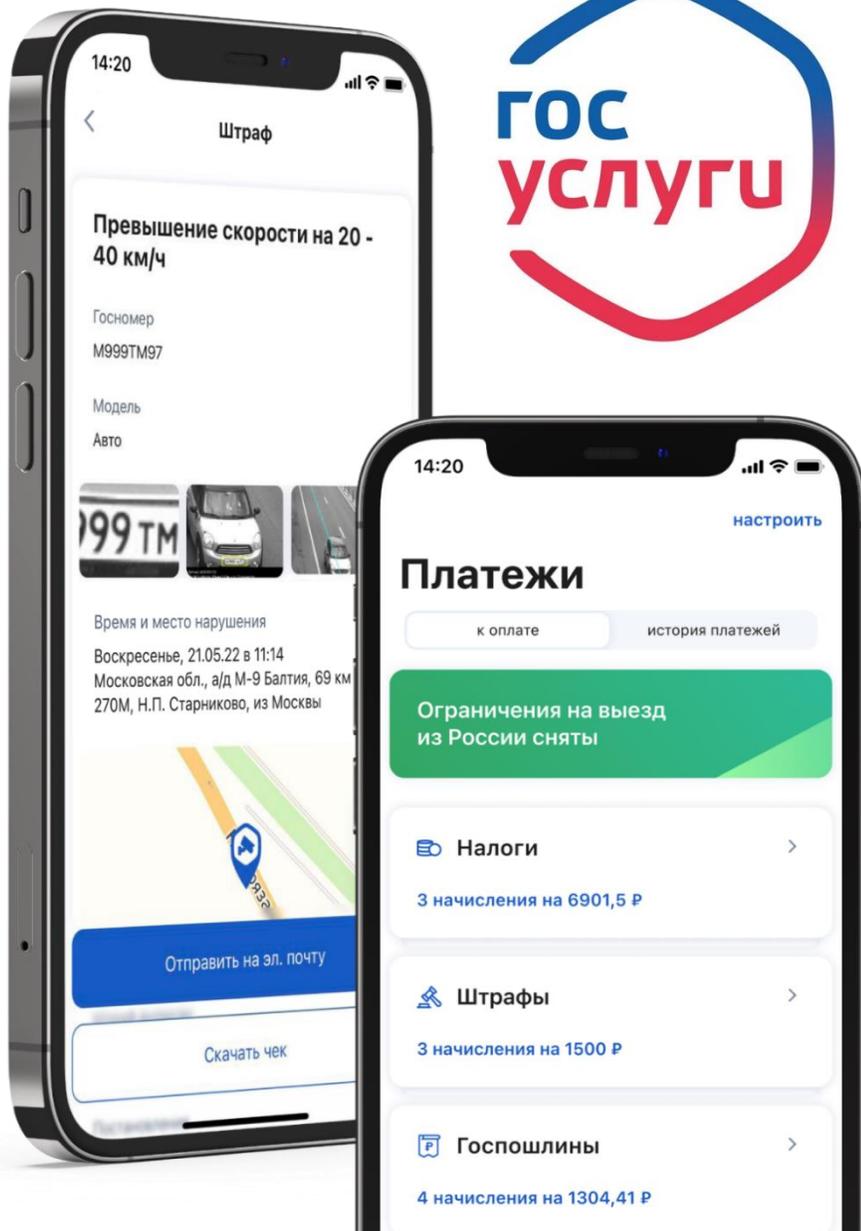
В

СБП Банка России

Напишите свой ответ в чат



ПОРТАЛ «Госуслуги»



С помощью сайта можно не только получить документы и записаться к врачу, но и оплатить:

- 1) госпошлины,
- 2) штрафы,
- 3) налоги,
- 4) услуги ЖКХ.

Обратите внимание:
некоторые виды платежей можно осуществить в меньшем размере, чем при обращении в государственные органы.

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

- 1) Используйте сложные пароли и двухфакторную аутентификацию.
- 2) Ознакомьтесь с политикой конфиденциальности и условиями использования ресурса.
- 3) Проверяйте подлинность веб-сайта или мобильного приложения.
- 4) Используйте антивирус.
Регулярно обновляйте его.
- 5) Никому не сообщайте персональную информацию.



МИФЫ И СТРАХИ ОНЛАЙН-ПЛАТЕЖЕЙ

Миф: Это небезопасно!

Факт: Банки используют различные методы распознавания клиента и гарантируют доступ только владельца. Данные шифруются. Высокий уровень защиты.

Миф: Я совершу ошибку!

Факт: Перед завершением операции клиент обязательно ее проверяет и подтверждает.

Миф: Это сложно и долго!

Факт: Мобильные приложения просты, удобны, интуитивно понятны и экономят время.

Миф: Платеж нельзя оспорить!

Факт: Платеж можно отменить или оспорить в случае ошибки или мошенничества.

ОШИБКИ ПЛАТЕЖЕЙ И ПЕРЕВОДОВ



Будьте внимательны:
при переводах малознакомым людям и платежах
через сторонние сайты и приложения.

КТО-ТО ОШИБСЯ

- 1) Убедитесь, что на ваш счет действительно поступили деньги: это могут быть мошенники!
- 2) Проверьте, точно ли это ошибка: может быть это ваши деньги.
- 3) Обратитесь в банк, чтобы он перевели деньги обратно.

ВЫ ОШИБЛИСЬ

Вернуть деньги можно, но это достаточно сложно:

- 1) Свяжитесь с получателем и постарайтесь убедить его вернуть деньги.
- 2) Выясните в своем банке, что можно сделать в этой ситуации.
- 3) Подайте иск в суд, если ничего не сработало.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ УСЛУГИ

Финансовые супермаркеты (Маркетплейсы) — это сайты, на которых можно купить финансовые услуги разных продавцов.

Не посещая офис финансовой организации можно:

- Открыть или пополнить вклад,
- Выпустить новую карту,
- Подать заявку на кредит,
- Купить или продать валюту,
- Застраховать имущество.



Куда обращаться с жалобой:

<https://pensionfg.ru/>



Банк России

применение мер к финансовым организациям в случае нарушения прав потребителей финансовых услуг.

Суд

установление факта нарушения закона или договора; взыскание в пользу потребителя суммы ущерба, штрафа, неустойки.

Правоохранительные органы

признаки совершения противоправных действий; причинение ущерба.

Финансовый омбудсмен

досудебное урегулирование споров (МФО, страховые компании, НПФ, банки).



ИНТЕРАКТИВ

Какие рекомендации вы можете дать своим друзьям и знакомым по безналичным платежам и переводам?

Напишите свой ответ в чат



Подводим итоги

Безналичные платежи - это надежно и удобно. Оплачивайте ЖКХ, продукты и лекарства быстро.

Соблюдайте правила кибербезопасности: используйте защиту от вирусов, пользуйтесь надежными сервисами, никому не сообщайте свои персональные данные.

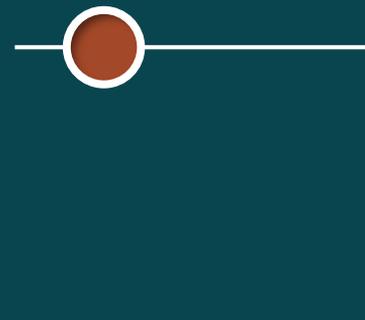
Используйте СБП - удобную систему Банка России - для платежей и переводов без комиссии.

Будьте внимательны: перед оплатой обязательно проверьте реквизиты получателя.

Всегда уточняйте перечень услуг и тарифы у своего банка.



<https://pensionfg.ru/>



КАК ПОЛУЧИТЬ СЕРТИФИКАТ

Форму отзыва все участники получают в течение СУТОК после окончания занятия на электронную почту.

Обратите внимание:
в случае возникновения вопросов обращайтесь в службу поддержки проекта: <https://pensionfg.ru/help>



Принять участие в онлайн-занятии, накануне проверить оборудование.



Отправить отзыв в формате MS Excel на адрес basewebinar@fincult.com.



Получить сертификат в течение суток после обработки отзыва.